

新加坡银行——行为准则

新加坡银行（“本行”）始终秉承高道德标准，推崇**本行核心价值**——永恒价值、诚信、前瞻、尊重与责任（LIFRR）。本行的一切行为、言论及决策，均须体现上述价值观。

《新加坡银行行为准则》（“本准则”）旨在帮助员工理解本行秉持的高道德标准，同时确保员工严格遵守各项法律法规。本准则明确规定了员工在日常工作中必须遵循的原则、政策与指导方针，并将以下问题作为指引，引导员工做出正确决策：-

- 该等行为是否符合 LIFRR 核心价值？
- 该等行为是否符合客户、股东及同事的最佳利益？
- 该等行为若公开，是否会损害本行或员工个人的声誉？

任何违反本准则的行为均可能导致纪律处分，包括但不限于终止雇佣关系。

保护客户与业务

反贿赂与反腐败

本行政策规定，必须以诚实、道德的方式开展所有业务活动。本行对贿赂及腐败行为采取**零容忍态度**，并承诺在全球所有业务往来及合作关系中始终保持专业、公平及诚信。

反协助逃税

本行严禁并绝不容忍以任何形式为逃税提供便利或协助逃税。本行要求全体员工、外包服务提供商及供应商在为本行提供服务、代表本行开展业务或与本行合作时，必须严格遵守此项原则。员工应充分了解业务活动中的税务风险，具备识别危险信号的能力，并了解何时需报告可疑交易。

反欺诈

本行对一切欺诈行为持零容忍立场。所有欺诈事件将受到严肃处理并迅速处置。

利益冲突

员工在与外部人员及机构往来时，应践行诚实、公平及道德原则，维护本行诚信及公平交易的价值观。员工个人利益不得与本行利益或本行任何合作伙伴或客户利益相冲突。

公平交易

公平交易是本行业务发展的基石，对待客户首先应一视同仁。本行的《公平交易框架》明确规定了员工须遵循的各项政策、流程及规范，以确保依据新加坡金管局《公平交易指引》要求，实现对客户的五项公平交易结果。

内幕交易

为维护本行的诚信与声誉，加强公众对本行的信任，本行严禁任何员工在知悉公司内幕信息时，以任何方式交易或授意他人交易该公司的任何证券。在本行规定的静默期内，所有员工一律不得交易华侨银行与大东方控股的证券。

客户信息隐私

本行声誉基于客户的信任。因此，本行要求员工严守客户机密信息，除非客户书面授权同意或《银行法》第三附表规定允许披露。

保护员工权益

合规使用

本行已建立完善的政策制度，以保护用户及集团各成员机构的合法权益。本行要求员工在办公场所或远程办公时，均须规范使用本集团信息资产（包括技术设备、信息系统及软件服务）和通信服务。

反奴役和人口贩运

本行坚定奉行人权准则，确保在直接雇佣的员工及任何第三方服务提供商和供应商中杜绝奴役及人口贩运行为。

反职场骚扰、欺凌及不当行为

本行致力于为所有员工营造公平公正、相互尊重的工作环境。本行绝不容忍任何歧视、骚扰或欺凌行为。

职场行为规范

员工在工作场所须以尊重、得体的方式对待每一位同事。

员工申报制度

员工须就可能产生的实际、潜在或被视为存在利益冲突的情形进行申报。该等情形包括员工的外部任职或兼职、财务状况、礼品及文娱招待，或可能与本行职责相冲突的个人关系。

社交媒体

员工在职场及个人生活中使用社交媒体平台时，须恪守本行相关指引。

举报

本行致力于营造良好的企业文化，确保员工能够安全地提出疑虑或举报欺诈及不当行为，而不必担心遭到报复。本行将以公正、严谨的态度调查处理所有员工的举报事项。

职业道德

员工在工作内外均应言行得体、恪尽职守。